ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	Comunidad de Cuidado La Macarena
Fecha	25/06/2026 10:37
Tema	Reporte articulación redes
Desarrollo	Orden del día: 1 Introducción 2 Objetivo 3 Metodología 4 Anexos Desarrollo 1- Introducción: La gestión de redes con entidades públicas se realiza de forma oportuna para garantizar la atención y los servicios requeridos por las personas mayores de la Comunidad de Cuidado La Macarena. 2- Objetivo: Gestionar con entidades públicas acciones necesarias para la prestación del servicio a las personas mayores institucionalizadas en la Comunidad de Cuidado La Macarena. 3- Metodología: - El día 12 de junio se envió PQRS al correo correspondencia@subrednorte.gov.co por el caso de las personas mayores Transito Reina y Alejandro Vásquez. - El día 25 de junio se envió PQRS a los correos correspondencia@subrednorte.gov.co,lideratencionalusuario@subrednorte.gov.co - 4- Se anexa impresión de pantalla de las PQRS y Las PQRS presentadas.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Estela Rubiano	Trabajadora Social	C.C Macarena
	Paulina Forero	Coordinadora	C.C Macarena

Compromisos	Actividad	Responsable	
Próxima reunión	No aplica.		
Elaboró	Estela Rubiano		

Gmail **trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com>**

PQRS

trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com> 12 de junio de 2026 a las 13:51
Para: correspondencia@subrednorte.gov.co

Buena tarde

Adjunto envió carta con PQRS.

PQRS.pdf
127K

FUNDACIÓN HOGAR SAN FRANCISCO ASIS

LA MACARENA

Chía 12 de junio de 2026

Señores
HOSPITAL ENGATIVA
Bogotá

Por medio del presente documento queremos manifestarles nuestra preocupación por el caso de dos personas mayores que hacen parte de la Comunidad de Cuidado La Macarena del municipio de Chía Cundinamarca, en convenio con la Secretaria Distrital de Integración Social, en el proyecto 7937 - GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA DE LAS PERSONAS MAYORES EN BOGOTÁ D.C. y en este momento se encuentran hospitalizadas en su unidad hospitalaria recibiendo atención médica, pero la Auxiliar de Enfermería que realiza las visitas y deja implementos de aseo nos ha reportado algunas lesiones en la piel de nuestras personas mayores adquiridas durante la hospitalización, lo que les afecta la recuperación e integridad en el proceso de salud.

Las personas mayores son:

1- Transito Reina hospitalizada el 25 de mayo habitación 4M08, se observa zona de presión en coxis y talones.



2- Luis Alejandro Vásquez hospitalizado el 5 junio habitación 3M23.



Solicitamos realizar seguimiento al caso y tomar las medidas necesarias para mejorar las lesiones.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Estela Rubiano
Trabajadora social

Gmail **trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com>**

PQRS

trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com> 25 de junio de 2026 a las 10:37
Para: Ovilder Riveros Grajales <correspondencia@subrednorte.gov.co>, lideratencionalusuario@subrednorte.gov.co

Buen día

Adjunto se envía PQRS de la persona mayor Transito Reina.

Gracias.

PQRS Transito Reina .pdf
142K

FUNDACIÓN HOGAR SAN FRANCISCO ASIS

LA MACARENA

Chía 25 de junio de 2026

Señores
HOSPITAL ENGATIVA
Bogotá

Por medio del presente documento queremos manifestarles nuestra queja e inconformidad por el caso la persona mayor María del Transito Reina con Cárdenas cédula 20386956 hospitalizada del 25/05/2026 al 19/06/2026 en su unidad hospitalaria y quien hace parte de la Comunidad de Cuidado La Macarena del municipio de Chía Cundinamarca, en convenio con la Secretaria Distrital de Integración Social, en el proyecto 7937 - GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA DE LAS PERSONAS MAYORES EN BOGOTÁ D.C.

Durante su estancia hospitalaria, se realizó visita institucional de seguimiento cada tercer día, dejando el respectivo registro en el formato de acompañamiento a urgencias y hospitalización. Estas visitas tuvieron como objetivo recibir información actualizada por parte del equipo médico tratante, verificar la evolución clínica de la persona mayor y garantizar el suministro de insumos necesarios, incluyendo kit de aseo y elementos de cuidado personal requeridos para su bienestar durante la hospitalización.

Así mismo, se deja constancia de que la familia estuvo permanentemente informada sobre el estado de salud de la persona mayor, recibiendo los reportes correspondientes de manera oportuna y manteniendo comunicación constante con la institución durante todo el proceso de atención, además de realizar visitas en hospital.

Al momento del egreso hospitalario, la valoración de salida fue realizada por la enfermera profesional Claudia Viasus, quien efectuó valoración cefalocaudal en compañía del familiar responsable, verificando el estado general de la persona mayor y realizando la respectiva entrega de información clínica y recomendaciones para la continuidad del cuidado en la comunidad.

Al ingreso a la institución de cuidado, se realizó valoración de enfermería encontrando a la persona mayor consciente, alerta y orientada en persona, con desorientación en tiempo y espacio. En la valoración cefalocaudal se evidenció

normocefalia, adecuada implantación capilar, mucosas orales húmedas e hidratadas, cuello móvil sin adenopatías palpables, tórax normo expansible y simétrico, resequedad cutánea en pliegue submamario, región lumbar sin alteraciones y abdomen blando, depresible y no doloroso a la palpación.

Sin embargo, se identificaron múltiples lesiones cutáneas que no estaban presentes al momento de su remisión inicial al servicio hospitalario. Se evidenció una úlcera por presión grado II en región sacro coccígea (cóccix), una úlcera por presión grado II en talón izquierdo, una lesión por presión grado III en talón derecho y una lesión por presión en tobillo derecho, todas sin signos clínicos de infección al momento de la valoración.

Teniendo en cuenta que la persona mayor ingresó al proceso de hospitalización con integridad cutánea conservada y sin presencia de lesiones por presión, la aparición de múltiples zonas de lesión durante la estancia hospitalaria generó preocupación respecto a la calidad y continuidad de los cuidados recibidos, por lo que solicitamos que el Hospital Engativá realice seguimiento al caso y tome las medidas necesarias para evitar este tipo de complicaciones en los pacientes.

Dejamos evidencia fotográfica de las lesiones presentadas por nuestra persona mayor.





FUNDACIÓN HOGAR SAN FRANCISCO ASIS

LA MACARENA





Agradecemos su pronta respuesta y atención especial a la solicitud.

Cordialmente,

Estela Rubiano Alarcón
CC 1075654986 de Zipaquirá